

Hallo liebe Reiter,

wir werden ab dem

**20. Mai 2021**

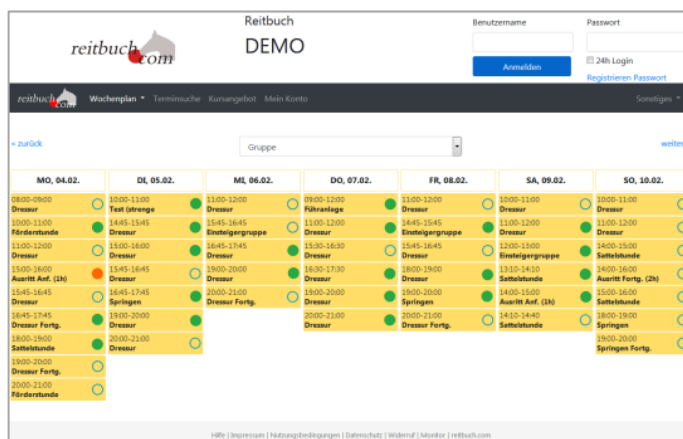
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

## Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

## Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



	MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.
08:00-09:00	Dressur	Text (Jahre)	12:00-12:00	09:00-10:00	11:00-12:00	10:00-12:00	10:00-11:00
09:00-10:00	Förderstunde	14:45-15:45	15:45-16:45	11:00-12:00	14:45-15:45	11:00-12:00	11:00-12:00
10:00-11:00	Dressur	15:00-16:00	16:45-17:45	13:00-14:00	15:45-16:45	12:00-13:00	13:00-14:00
11:00-12:00	Dressur	16:00-17:00	18:00-19:00	14:00-15:00	17:00-18:00	13:00-14:00	14:00-15:00
12:00-13:00	Asphalt Anf. (2h)	18:00-19:00	20:00-21:00	15:00-16:00	18:00-19:00	14:00-15:00	15:00-16:00
13:00-14:00	Dressur	19:00-20:00	Dressur Fortg.	16:00-17:00	19:00-20:00	15:00-16:00	16:00-17:00
14:00-15:00	Dressur	20:00-21:00	17:00-18:00	17:00-18:00	20:00-21:00	16:00-17:00	17:00-18:00
15:00-16:00	Asphalt Anf. (2h)	21:00-22:00	18:00-19:00	18:00-19:00	21:00-22:00	17:00-18:00	18:00-19:00
16:00-17:00	Dressur Fortg.	22:00-23:00	19:00-20:00	19:00-20:00	22:00-23:00	18:00-19:00	19:00-20:00
17:00-18:00	Sattelstunde	23:00-24:00	20:00-21:00	20:00-21:00	23:00-24:00	19:00-20:00	20:00-21:00
18:00-19:00	Dressur Fortg.		21:00-22:00	21:00-22:00		20:00-21:00	21:00-22:00
19:00-20:00	Förderstunde					21:00-22:00	22:00-23:00
20:00-21:00						22:00-23:00	23:00-24:00
21:00-22:00						23:00-24:00	
22:00-23:00							
23:00-24:00							

## Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://willow-creek-ranch.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch euren Stammplatz zuweisen können. **Registriert euch bitte bis zum 20. April** im Reitbuch:
  - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
  - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
  - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Monatsverträge und Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich auf Euer Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

# KURZANLEITUNG

## Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wenn Ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, bekommt Ihr eine Monatskarte von uns zugewiesen. Ihr könnt dann z. B. einen Termin pro Woche damit buchen.
- 10er Karten oder Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:

- Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
- Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen

*Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an*

- Die gewünschte Zahlungsart auswählen
- Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
- Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €  
Sattelstunde: 7x

Warenkorb  
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.  
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart  
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift  
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung  
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE6000000000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal  
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung  
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

**Kostenpflichtig bestellen**

*Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.*

## Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr einen Stammplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

### Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch\* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

**Kostenpflichtig anmelden**

\* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer!

## Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“  
*Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.*

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

### ✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

**Ich werde NICHT teilnehmen** Storno kostenfrei